

Zusammenfassung Mobilitätsumfrage ÖPNV offene Frage

Frage: Haben Sie Anregungen oder Wünsche für eine Verbesserung der Bedingungen, um mit dem öffentlichen Verkehr zur UHH zu gelangen?

Anzahl Kommentareinträge: 1.502

1) Häufige Aussagen geordnet nach Adressaten UHH, HVV, FHH:

- *Kritikpunkte*
 - *Wünsche in diesem Zusammenhang*

Überlappende Punkte, alle drei Adressaten betreffend (HVV/UHH/FHH)

- Anbindungen UHH Standorte (91 Aussagen: davon 24 „bin gut angebunden“)
 - "Eine eigene Uni-Buslinie im 2-Minutentakt mit Gelenkbussen:
U Gänsemarkt - U Stephansplatz - Bf. Dammtor - Universität/Staatsbibliothek - Grindelallee - Bezirksamt Eimsbüttel - Parkallee - U Hallerstraße - Johnsallee - Bf. Dammtor - Neuer Jungfernstieg - U Gänsemarkt
Dafür halten 4 und 5 nicht mehr zwischen Dammtor und Bezirksamt Eimsbüttel."
 - U-Bahn/S-Bahn Station Universität (Hauptcampus)
 - Anbindungen generell verbessern zu:
 - Campus Bahrenfeld/DESY
 - Überseering
 - Informatikum
 - UKE
 - Geomatikum
 - Rechtshaus
- Verbindung der UHH Standorte (74 Aussagen)
 - Shuttle zwischen Überseering und Hauptcampus/Geomatikum
 - Verbindung Jungiusstraße-Hauptcampus/-DESY verbessern
 - Verbindung Hauptcampus/Bahrenfeld-Informatikum verbessern (Shuttle)
 - Verbindung Rothenbaumchaussee-Dammtor verbessern
 - Verbindung Bundesstraße-DESY verbessern
- Aussagen zu einzelnen Zeiten (42 Aussagen)
 - Höhere Taktung zu Stoßzeiten/Pendlerzeiten/abends
- Wünsche an UHH/Stadt Hamburg (27 Aussagen)
 - Mehr verfügbarer, bezahlbarer Wohnraum in UHH-Nähe
 - Flexibilität der Arbeitszeiten (Stichwort Home Office)

HVV

- Aussagen zu einzelnen Linien/ Strecken (278 Aussagen)
 - U5 Linie bauen
 - Verbesserung/Taktung der Regio-Verbindungen (aus Lüneburg, Lübeck, Tornesch, Elmshorn, Bad Segeberg/Oldesloe, RE1, RE70 RB81, RB31, AKN,..)
 - Taktung der Busse 4,5,109,112,3,27,124 verstärken
 - Taktung der S-Bahn Linien S3/31, S2/21, S1/11
 - Verlängerung U2
 - Strecke vom Nordosten der Stadt nach Westen verbessern
 - Anbindungen innerhalb Bergedorf
 - Anbindung des Hamburger Südens verbessern
- Aussagen zu einzelnen Standorten (289 Aussagen)*
 - Anbindung UKE (48), Bahrenfeld/DESY (45), Hauptcampus (23), Informatikum (17), Überseering (13), Rechtshaus (11), Stellingen (7), Geomatikum (6), Botanischer Garten (4)
**gefiltern über Excel-Suchen, nicht im Detail per Hand*
- Tarifstruktur/zu teuer/Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht (224 Aussagen)
 - Kostenloser ÖPNV
 - Günstigere Tarife (Bsp. 365 Euro Ticket wie in Wien)
 - Ausweitung des Geltungsbereich des Semestertickets (auf Lübeck, umliegende Bundesländer: Bsp. Unis in Niedersachsen)
- Pünktlichkeit/Zuverlässigkeit (210 Aussagen: davon 13 positiv nach dem Motto „bin zufrieden“)
 - Pünktlichere/zuverlässigere Abfahrten (laut Fahrplan)
 - Zu viele Störungen/Ausfälle
- Taktung unzureichend (besonders während Stoßzeiten, Vorlesungszeit, in den Abendstunden) → überfüllte Busse/Bahnen (158 Aussagen)
 - höhere Taktung (zu den Stoßzeiten, während der Vorlesungszeit, in den Abendstunden)
- Infrastruktur (84 Aussagen zu Adressaten FHH und HVV zusammen)
 - Ausbau des Verkehrsnetzes inkl. Straßenbahn,
 - Nicht nur sternförmiger Ausbau der Verbindungen (vom Rand in Richtung Zentrum), sondern auch kreisförmig durch Ringbahnen (Randgebiete verbindend)
 - bedarfsgerechter Einsatz von zusätzlichen (größeren) Bussen/Bahnen/Zügen
 - Abdeckung durch ÖPNV ausweiten (innerstädtisch als auch in ländliche Gebiete)
 - bessere Abstimmung der Fahrpläne (Stichwort Anschlüsse (auch in ländlicheren Regionen) zwischen Bussen und Bahn)
- Ausstattung/Komfort (73 Aussagen)
 - Barrierefreiheit ausbauen
 - WLAN
 - (USB-)Lademöglichkeiten
 - Lüftung/Klimaanlage
 - Größere Busse, mehrere Waggon bedarfsgerecht einsetzen
- Intermodalität (59 Aussagen)
 - durchgängige Fahrradmitnahme in S- und U-bahn
 - Extra Fahrradwaggon
 - Mehr Park&Ride Plätze für Fahrrad/Auto (kostenlos oder vergünstigt für HVV-Nutzende)
- Umgang mit Störungen (Prävention ,Kommunikation, Behebung) (27 Aussagen)
 - besserer/zuverlässiger Informationsfluss bei Störungen/Ausfällen und entsprechender Alternativen

Stand: 04.11.2019

- Optimierung Schienenersatzverkehr
- bessere Vorbereitung auf potentielle Tücken/Gefahren der Jahreszeiten/des Wetters (Hitze, Wind, Schnee...)
- Sauberkeit/Sicherheit (18 Aussagen)
 - Mehr Sicherheitspersonal einsetzen
 - Bahnen oft verschmutzt

UHH

- UHH-ProfiCard (37 Aussagen)
 - Bezuschussung der Proficard
 - Kostenlose Nutzung des ÖPNV für Mitarbeitende der UHH
 - Bessere Bedingungen in Bezug auf:
 - Mindestbezugsdauer
 - Übertragbarkeit
 - Individualisierbarkeit nach Tarifzonen/Jahreszeiten (Beispiel Winterabo)
 - Ausweitung des Geltungsbereichs
 - Mitnahme von Kindern
 - Anpassung für Teilzeitkräfte
- Arbeitszeiten UHH (5 Aussagen)
 - Flexiblere Arbeitszeiten (Stichwort Gleitzeit)
 - Ausbau der Home Office Möglichkeiten

FHH

- Infrastruktur (84 Aussagen zu Adressaten FHH und HVV zusammen)
 - Übergang Kreuzung Hinterer Eingang/Ausgang S-Bahn Station Dammtor
 - Längere Grünphase der Ampelschaltung
 - Wartebereich auf beiden Seiten für Verkehrsteilnehmende (Rad/Fuß) zu eng
 - Siehe auch Punkt Infrastruktur unter AP HVV
 - Vorfahrt für öffentliche Verkehrsmittel gegenüber Individualverkehr
 - Eigene Busspuren, damit Busse nicht im Stau stehen
 - Autofreie Innenstadt
- Prioritätensetzung (45 Aussagen)
 - Vorfahrt für Busse/Öffentlichen Verkehrsmitteln gegenüber Individualverkehr
 - mehr Busspuren
 - Autofreie Innenstadt

2) Häufige Aussagen geordnet nach Kategorien:

- Tarife und Tarifstruktur
(224 Aussagen)
 - günstigere Tickets (Beispiel Wien mit 365€ Tickets)
 - kostenloser ÖPNV
 - Ausweitung des Geltungsbereich des Semestertickets (auf Lübeck, umliegende Bundesländer: Bsp. Unis in Niedersachsen)
- Pünktlichkeit/Zuverlässigkeit
(210 Aussagen: davon 13 positiv nach dem Motto „bin zufrieden“)
 - Pünktlichere/zuverlässigere Abfahrten (laut Fahrplan)
 - Zu viele Störungen/Ausfälle
- Taktung
(158 Aussagen)
 - höhere Taktung (zu den Stoßzeiten, während der Vorlesungszeit, in den Abendstunden)
- Anbindungen
(91 Aussagen: davon 24 „bin gut angebunden“)
 - Anbindung der Randgebiete ausbauen/Anbindungen von außerhalb Hamburgs an die UHH
 - U-Bahn/S-Bahn Station Universität (Hauptcampus)
 - (Direkt)-Verbindung der einzelnen Standorte
 - bessere Abstimmung der Fahrpläne (Stichwort Anschlüsse, auch in ländlicheren Regionen zwischen Bussen und Bahn)
 - Anbindung Campus Bahrenfeld, Informatikum, Geomatikum (aktuell Einschränkung durch Baustelle), UKE, Rechtshaus verbessern
- Infrastruktur
(84 Aussagen)
 - Ausbau des Verkehrsnetzes inkl. Straßenbahn
 - Nicht nur sternförmiger Ausbau der Verbindungen (vom Rand in Richtung Zentrum), sondern auch kreisförmig durch Ringbahnen (Randgebiete verbindend)
 - bedarfsgerechter Einsatz von zusätzlichen (größeren) Bussen/Bahnen/Zügen
 - Abdeckung durch ÖPNV ausweiten (in ländliche Gebiete)
 - "Eine eigene Uni-Buslinie im 2-Minutentakt mit Gelenkbussen:
U Gänsemarkt - U Stephansplatz - Bf. Dammtor - Universität/Staatsbibliothek - Grindelallee - Bezirksamt Eimsbüttel - Parkallee - U Hallerstraße - Johnsallee - Bf. Dammtor - Neuer Jungfernstieg - U Gänsemarkt
Dafür halten 4 und 5 nicht mehr zwischen Dammtor und Bezirksamt Eimsbüttel."
- Verbindung zwischen UHH-Standorten
(74 Aussagen)
 - Shuttle zwischen Überseering und Hauptcampus/Geomatikum
 - Verbindung Jungiusstraße-Hauptcampus/-DESY
 - Verbindung Hauptcampus/Bahrenfeld-Informatikum (Shuttle)
 - Verbindung Rothenbaumchaussee-Dammtor
 - Bundesstraße-DESY
- Komfort/Ausstattung/Barrierefreiheit
(73 Aussagen)
 - Zu stressig, zu volle Züge/Busse; kein angenehmes, sondern belastendes Reiseumfeld; nicht barrierefrei (besonders während Stoßzeiten)
 - modernere, längere Züge der S-Bahn, größere/längere Busse
 - fehlende/s Klimaanlage/Lüftungssystem
 - klimaneutrale (Elektro)busse

- WLAN, Voraussetzungen um unterwegs noch was (für die Arbeit) zu erledigen (Lademöglichkeit, etc.), Platz für Gepäck
 - Barrierefreiheit ausbauen
- Intermodalität
(59 Aussagen)
 - durchgängige Fahrradmitnahme in S- und U-Bahn
 - Extra Fahrradwaggons
 - Mehr (kostenlose) P/B&Ride Plätze (Vergünstigungen für HVV-Nutzende)
- Prioritätensetzung
(45 Aussagen)
 - Vorfahrt für Busse/Öffentlichen Verkehrsmitteln gegenüber Individualverkehr
 - mehr Busspuren
 - Autofreie Innenstadt
- Aussagen zu einzelnen Zeiten
(42 Aussagen)
 - Höhere Taktung zu Stoßzeiten/Pendlerzeiten/abends
- UHH-ProfiCard
(37 Aussagen)
 - Bezuschussung der Proficard
 - Kostenlose Nutzung des ÖPNV
 - Bessere Profi-Card Bedingungen (Mindestbezugsdauer, Übertragbarkeit, individualisierbar nach Tarifzonen bzw. flexibler nach Jahreszeiten (Winterabo) z.B. Ausweitung des Geltungsbereichs auch für LangstreckenpendlerInnen), Mitnahme von Kindern
 - Anpassung für Teilzeitkräfte
- Umgang mit Störungen/Ersatzverkehr, Baustellen
(27 Aussagen)
 - bessere Kommunikation/Abstimmung zwischen Hochbahn und S-Bahn Hamburg in Störungsfällen
 - besserer/zuverlässiger Informationsfluss bei Störungen/Ausfällen
 - verbesserter Schienenersatzverkehr
 - konkrete Ausweichmöglichkeiten statt Entschuldigungs-Durchsagen in Endlosschleife
 - bessere Vorbereitung auf potentielle Tücken/Gefahren der Jahreszeiten/des Wetters (Hitze, Wind, Schnee...)
- Wünsche an UHH/Stadt Hamburg
(27 Aussagen)
 - Mehr verfügbarer, bezahlbarer Wohnraum in UHH-Nähe
 - Mehr Wohnheime für Studierende
 - Flexibilität der Arbeitszeiten (Stichwort Home Office)
 - Übergang Kreuzung Hinterer Eingang/Ausgang S-Bahn Station Dammtor (Ampelschaltung FußgängerInnen freundlicher)
- Ordnung/ Sauberkeit/Sicherheit
(18 Aussagen)
 - Mehr Sicherheitspersonal einsetzen
 - Bahnen oft verschmutzt
- Arbeitszeiten UHH
(5 Aussagen)
 - Flexiblere Arbeitszeiten (Stichwort Gleitzeit)
 - Ausbau der Home Office Möglichkeiten
- Aussagen zu einzelnen Linien/ Strecken
(278 Aussagen, davon 2 positiv)

Stand: 04.11.2019

- U5 Linie bauen
- Verbesserung/Taktung der Regio-Verbindungen (aus Lüneburg, Lübeck, Tornesch, Elmshorn, Bad Segeberg/Oldesloe, RE1, RE70 RB81, RB31, AKN,..)
- Taktung der Busse 4,5,109,112,3,27,124 verstärken
- Taktung der S-Bahn Linien S3/31, S2/21, S1/11
- Verlängerung U2
- Strecke vom Nordosten der Stadt nach Westen verbessern
- Anbindungen innerhalb Bergedorfs
- Anbindung des Hamburger Südens verbessern (Fähre 73 auch am Wochenende, Buslinie 13 abends/am Wochenende verstärken, mehr Alternativen zur S3/S31)
- Aussagen zu einzelnen Standorten
(289 Aussagen)*
 - Anbindung Bahrenfeld/DESY (45), Überseering (13), UKE (48), Hauptcampus (23) Informatikum (17), Geomatikum (6), Botanischer Garten (4), Rechtshaus (11), Stellingen (7)
**gefiltern über Excel-Suche, nicht im Detail per Hand*